

E-commerce Specialist – bol

In het kort



Leerweg / Niveau
BOL / Niveau 4



Duur
2-3 jaar / Versnellen
tijdens je opleiding



Start

- **Augustus 2024**
Amersfoort
Utrecht



Locaties
Amersfoort
Disketteweg 10



Lesgeld
€ 1.419,-



Crebonummer en naam
25876 E-commerce
specialist

Utrecht
Marco Pololaan 2

Mbo opleiding tot e-commerce specialist

Bij de mbo-opleiding E-commerce Specialist leer je hoe je een bedrijf online zichtbaar maakt en de online verkopen regelt. Door alles te leren over sales, online marketing, communicatie en ICT, zorg je ervoor dat de juiste klanten jouw webshop kunnen vinden. En dat ze blijven terugkomen voor meer.

Is E-commerce Specialist iets voor jou?

Deze opleiding is iets voor jou als je:

- De wereld van online verkoop interessant vindt.
- Graag online bent en actief op social media.
- Digitaal handig bent.
- Wilt leren hoe je content creëert en websites beheert.

Het werk van een e-commerce specialist

Als e-commerce specialist ga je:

- Webshops beheren en verbeteren.
- Marketingcampagnes bedenken.
- Onderzoeken wat klanten willen.
- Nieuwe producten in de spotlight zetten.
- Samenwerken met collega's van andere afdelingen.
- Social media inzetten.

Inhoud van de opleiding

Elke lesperiode breng je theorielessen in praktijk. Dit doe je met verzonden of échte bedrijfscasussen binnen een beroepsthema. Er zijn 5 beroepsthema's:

1. Customer journey
2. Marketing & communicatieplan
3. Webshop
4. Contentmarketing

5. E-logistiek.

Leerdoelen

- **Online marketing en adverteren**
Ontdek hoe je nieuwe klanten bereikt met de kracht van zoekmachines en social media.
- **Hoe je producten verkoopt**
Duik in het inkoop- en verkoopproces van producten en de systemen en werkwijzen die hierachter zitten.
- **Klantgedrag analyseren**
Leer aan de hand van de 'customer journey' begrijpen waarom mensen kopen en hoe je ze laat terugkeren naar je product.
- **Ondernemerschap en e-commerce strategie**
Word een strateeg die webshops naar succes leidt.
- **Samenwerken in een creatieve omgeving**
Word onderdeel van een team dat samen creëert.
- **Webbeheer en -ontwikkeling**
Leer hoe je een website zo kunt beheren en optimaliseren dat mensen een aankoop willen doen.

Verder krijg je algemene vakken zoals Nederlands, Engels, rekenen en loopbaanleren & wereldburgerschap.

Stage

Wat je leert in de les, pas je toe tijdens je stage. Stage lopen is een geweldige kans om te zien hoe het er in de echte wereld aan toegaat en te ontdekken welke aspecten van e-commerce jou het meest interesseren.

Wat kun je doen na de opleiding E-commerce Specialist?

Verder leren

Je kunt na de opleiding verder studeren op het hbo. Dit kan bijvoorbeeld in de richting Commerciële Economie, Digital Marketing, Ondernemerschap & Retailmanagement en E-commerce.

Aan het werk

Je kunt aan de slag als bijvoorbeeld e-commerce specialist, online marketeer, contentmarketeer, social media specialist, online ondernemer of SEO-specialist.

Vooropleiding

- Diploma vmbo: kaderberoepsgerichte, gemengde of theoretische leerweg
- Of een diploma op mbo-niveau 2 of 3 of vergelijkbaar
- Of een overgangsbewijs van havo of vwo 3 naar 4

Kennismaken

Na je aanmelding, nodigen we je uit voor een kennismakingsbijeenkomst. Je maakt dan kennis met de opleiding, het beroep, het gebouw, de docenten en studenten. Jouw deelname is belangrijk en daarom verplicht.

Soms is een gesprek nodig, bijvoorbeeld als je nog twijfelt over je studiekeuze of als je extra hulp nodig hebt tijdens je studie.

Waarom kiezen voor Business & Administration College

- Fijne sfeer, docenten kennen je bij naam.
- Jouw ontwikkeling staat centraal. Je vaste begeleider helpt je bij het maken van (studie)keuzes en bespreekt hoe het met je gaat en wat je nodig hebt.
- Vanaf dag 1 doe je interessante praktijkervaring op. Door projecten, gastlessen én door stage te lopen bij organisaties.

Kosten opleiding

Voor je 18e betaal je geen lesgeld. Ben je op 1 augustus 18 jaar of ouder, dan ben je verplicht lesgeld te betalen. Voor een bol-opleiding is het lesgeld voor schooljaar 2024 - 2025: € 1419,-.

Begin juli informeren we je over de boeken, leermiddelen en laptop die je nodig hebt en wat de kosten daarvoor zijn.

Meeloopdag

Ben je benieuwd hoe een studiedag eruit ziet bij de opleiding E-commerce Specialist? Kom dan een dagje meelopen op de locatie in Utrecht. Neem hiervoor contact op met Güray Carkci - g.carkci@rocm.nl.

 studieinfo@rocm.nl

 **06 54 98 74 89**

